

# Online-Beratung im Fürstenberg Institut

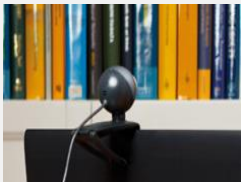
## Leitfaden für Klienten



# Empfohlene technische Voraussetzungen



Jedes Gerät, mit dem Sie ins Internet gehen können, ist nutzbar – sei es **ein PC, ein Laptop, ein iPad oder anderes Tablet oder auch Ihr Smartphone**, wenn Sie beispielsweise gerade unterwegs sind.



Damit Sie, wie gewohnt, persönlich beraten werden können, empfehlen wir Ihnen die Nutzung einer **Webcam**. Viele neue Geräte haben bereits eine Kamera integriert, ansonsten können Sie auch eine externe Webcam an Ihr Gerät anschließen.



Die Online-Beratung funktioniert ohne Download und ohne Installation **direkt im Internet-Browser**. Für eine optimale Qualität empfehlen wir die Nutzung von **Google Chrome, Mozilla Firefox oder Safari**. Microsoft Internet Explorer oder Edge können wir nicht empfehlen.

# Schritt 1: Sie erhalten eine Einladungsmail

Zum vereinbarten Termin ruft Ihr/e Berater/in Sie per Telefon an, damit Sie gemeinsam zur Online-Beratung wechseln können. Dazu erhalten Sie eine E-Mail, in der Sie Ihren persönlichen Link zur Online-Beratung finden. Klicken Sie auf „Sitzung beitreten“.



# Schritt 2: Akzeptieren der Datenschutzbestimmungen

Geben Sie nach dem Klick auf den Link Ihren Namen ein und akzeptieren Sie unsere Datenschutzbestimmungen, um dem virtuellen Sitzungsraum beizutreten.

[+49 800 387 78 36](#)

FÜRSTENBERG INSTITUT ▾

 Deutsch ▾

## Online Meeting

Geben Sie Ihren Namen ein und treten dem Meeting bei.

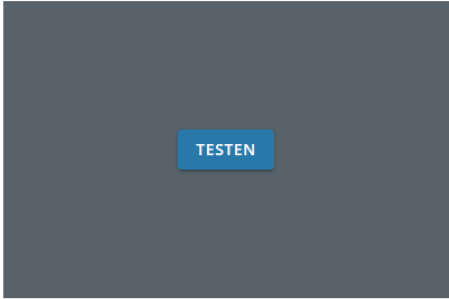
 Ich habe die Datenschutzbestimmungen gelesen und akzeptiere diese.[MEETING BETRETEN](#)

# Schritt 3: Testen des Systems

Im Anschluss haben Sie die Option zu testen, ob Ihre Kamera und Mikrofon funktionieren. Alternativ können Sie auch direkt zum Online-Meeting gelangen.

## System-Test

Testen Sie hier, ob Ihr System für das Online-Meeting geeignet ist.



Es folgt ein Test von Kamera, Mikrofon, Browser und der Übertragungsqualität  
Bitte Zugriff auf Kamera und Mikrofon erlauben.

[DIREKT ZUM ONLINE-MEETING](#)

### Ihr Videobild

Sie sehen hier den Videoausschnitt, der im Online Meeting zu Ihrem Gesprächspartner übertragen wird.

**i** Tipp: Wie mein Arbeitsplatz idealerweise eingerichtet ist

### Ihr Mikrofon

Das Mikrofon an Ihrem Gerät wird für die Tonübertragung genutzt.

**i** Wie kann ich eine andere Webcam / ein anderes Mikrofon auswählen?

## Schritt 4: Die Onlineberatung kann beginnen

Anschließend erscheint Ihr/e Berater/in auf dem Bildschirm und die Online-Beratung beginnt.  
Je nachdem, ob die Tonübertragung auch über die Geräte funktioniert, legen Sie am Telefon wieder auf.



# Wir freuen uns auf den Termin!

## **Fürstenberg Institut GmbH**

Gorch-Fock-Wall 3  
20354 Hamburg

**T** 0800/387 78 36

**E** [Beratung@fuerstenberg-institut.de](mailto:Beratung@fuerstenberg-institut.de)

**W** [www.fuerstenberg-institut.de](http://www.fuerstenberg-institut.de)